

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN SUMEDANG
TRIWULAN II TAHUN 2022**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	4	4	4	4	3	4	4	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	3	3	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	3	4	4	3
7	4	4	4	4	4	3	4	4	3
8	4	3	3	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	3	4	4
10	4	3	3	4	4	4	4	4	4
11	3	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	4	4	4	4	4	4	4
13	3	4	4	4	4	3	4	4	4
14	4	4	4	4	3	3	4	4	4
15	3	3	4	4	4	4	4	4	4
16	3	4	4	4	4	3	4	4	4
17	3	3	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	4	4	4	4	4	3
19	4	3	3	4	4	4	4	4	4
20	3	4	3	4	4	4	4	4	4
21	3	3	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	3	4	4
24	4	3	4	4	4	4	4	4	4
25	4	3	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	3	4	4	3
27	4	4	3	4	4	4	4	4	4
28	4	3	4	4	4	3	4	4	4
29	4	4	3	4	4	4	4	4	3
30	4	4	4	4	3	4	4	4	3
31	3	4	4	4	4	4	4	4	3
32	4	4	4	4	4	4	3	4	3
33	4	4	3	4	4	4	4	4	3
34	4	3	4	4	4	3	4	4	4
35	4	4	3	4	4	4	4	4	4
36	4	3	4	4	4	4	3	4	4
37	4	3	3	4	3	3	3	4	3
38	3	3	3	4	3	4	4	4	3
39	3	3	3	4	3	3	3	4	2
40	4	4	4	4	4	4	3	4	3
41	3	4	3	4	4	4	4	4	3
42	4	4	4	4	3	4	3	4	3
43	3	4	4	4	3	3	4	4	3
44	3	4	3	4	4	4	3	4	4
45	4	4	3	4	4	3	4	4	4
46	4	4	4	4	3	3	4	4	4
47	4	3	3	4	4	3	4	4	4
48	4	3	3	4	4	3	4	4	4
49	3	3	4	4	3	4	4	4	4
50	3	3	3	4	4	3	4	4	3
51	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	3	3	3	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	3	3	4	4
54	3	4	4	4	4	4	4	4	4
55	3	4	4	4	4	3	4	4	4
56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
57	4	4	3	4	4	4	4	4	3
58	4	4	4	4	3	4	3	4	4
59	3	4	4	4	4	4	3	4	4
60	4	4	4	4	4	4	3	4	3
61	4	4	4	4	4	3	3	4	4
62	4	4	4	4	4	4	3	4	3
63	3	4	4	4	4	4	4	4	3
64	3	4	4	4	4	4	4	4	3
65	4	4	4	4	3	4	4	4	3
66	4	4	3	4	4	4	4	4	3
67	4	4	4	4	4	3	4	4	3
68	3	4	4	4	3	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	3	4	3
70	4	4	3	4	4	4	4	4	3
71	4	4	3	4	4	4	4	4	3
72	4	4	4	4	3	4	4	4	3
73	4	4	3	4	3	4	4	4	3
74	4	4	3	4	4	4	4	4	4
75	4	3	4	4	4	4	4	4	4

76	4	4	3	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	3
79	4	4	3	4	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4	3	4	4
81	4	3	3	4	3	3	4	3	3
82	4	4	4	4	3	4	4	4	3
83	4	4	3	4	4	4	4	4	3
84	4	4	3	4	4	3	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	4	4	3
86	4	4	3	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	3	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4	3	4	4	4
89	4	4	3	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	3	4	4	4	4
91	4	3	4	4	4	4	4	4	3
92	4	4	4	4	3	4	4	4	4
93	4	3	4	4	4	4	4	4	4
94	3	4	4	4	4	4	4	4	3
95	4	4	3	4	4	3	4	4	4
96	4	4	3	4	4	4	4	4	3
97	4	4	4	4	3	3	4	4	4
98	4	4	3	4	4	4	3	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	3
101	4	4	3	4	4	4	4	4	3
102	4	3	4	4	4	4	4	4	3
103	4	4	4	4	3	4	4	4	4
104	4	4	3	4	4	4	4	4	4
105	4	4	3	4	4	4	3	4	4
106	4	4	3	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	3	4	4	4	4
108	3	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	3	4	4	4	4	4	4
SNilai /Unsur	406	408	390	436	412	408	415	434	387
NRR / Unsur	3.72	3.74	3.58	4.00	3.78	3.74	3.81	3.98	3.55
NRR tertbg/ unsur	0.410	0.412	0.394	0.440	0.416	0.412	0.419	0.438	0.391
SKM Unit pelayanan									*) 3.73
									**) 93.25

Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- SKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR SKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,11

SKM UNIT PELAYANAN : 93.25

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
- B (Baik) : 62,51 - 81,25
- C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.72
U2	Prosedur	3.74
U3	Waktu pelayanan	3.58
U4	Biaya/tarif	4.00
U5	Produk layanan	3.78
U6	Kompetensi pelaksana	3.74
U7	Perilaku pelaksana	3.81
U8	Maklumat Pelayanan	3.98
U9	Penanganan Pengaduan	3.55

Sumedang, 30 Juni 2022
 KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 KABUPATEN SUMEDANG

Drs.H. Asep Tatang Sujana, M.Si
 NIP. 19660228 199901 1 001